

Všeobecné obchodní podmínky

spolku Live Dance z. s.

se sídlem Roudnická 452/20, 182 00 Praha 8 – Střížkov

IČO: 213 38 710

zapsaném ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. L 78831.

Základní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) spolku Live Dance z. s., se sídlem Roudnická 452/20, 182 00 Praha 8 – Střížkov, IČO: 213 38 710 (dále jen „prodávající“), platí pro veškeré dodávky služeb a zboží všem fyzickým a právnickým osobám (dále jen „kupující“), a jsou nedílnou součástí smluv uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím, jejichž předmětem jsou veškerá plnění poskytovaná prodávajícím.
2. Dodání plnění dle těchto VOP se řídí právem České republiky.

Nabídka, kupní smlouva

1. Smlouva se uzavírá na základě objednávky kupujícího, a to prostřednictvím webové stránky www.livedance.cz, e-mailem info@livedance.cz, telefonicky nebo ústně, a je uzavřena úhradou plnění kupujícím.
2. Cena plnění je vždy předem známa a je uvedena v nabídce.

Platební podmínky

1. Na základě objednávky kupujícího prostřednictvím www.livedance.cz bude kupující vyzván k úhradě plnění. Potvrzení o vyřízení objednávky a úhradě plnění obdrží kupující e-mailem.
2. Na základě objednávky kupujícího prostřednictvím e-mailu info@livedance.cz bude kupujícímu zaslán e-mail s platebními údaji. Potvrzení o úhradě plnění, a současně vyřízení objednávky, obdrží kupující e-mailem.
3. Na základě objednávky telefonické nebo ústní objednávky bude kupující požádán o sdělení e-mailové adresy, na kterou mu budou odeslány platební údaje, a kupující bude vyzván k úhradě plnění. Potvrzení o úhradě plnění a současně vyřízení objednávky obdrží kupující e-mailem.
4. V ojedinělých případech je možné hotovostní platba. Potvrzení o přijetí hotovosti bude kupujícímu zaslán e-mailem, který slouží i jako doklad o úhradě.
5. V případě zasílání zboží bude cena plnění navýšena o cenu přepravy, pokud nedojde k jeho osobnímu předání.

Nedodání plnění, reklamace

1. V případě, že kupující neobdrží deklarované plnění, např. dojde k jeho zrušení, je prodávající povinen nabídnout kupujícímu náhradní plnění (termín), anebo mu vrátit uhrazenou částku v plné výši.
2. Nedodá-li kupující objednané zboží, bude automaticky kupujícímu vrácena uhrazená částka v plné výši.
3. Veškeré dotazy vztahující se k plnění lze zasílat i prostřednictvím [Kontaktního formuláře](#).

Uživatelský účet

1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce www.livedance.cz může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávky služeb a zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávky též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
5. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících s poskytnutým plněním, a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího, prostřednictvím sociálních sítí nebo SMS zpráv.
2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

Souhlas se zpracováním osobních údajů

1. Udělujete tímto spolku **Live Dance z. s.**, se sídlem Roudnická 452/20, 182 00 Praha 8 – Střížkov, IČO: 213 38 710, zapsanému ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. L 78831 (dále jen „Správce“), souhlas, aby ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“) zpracovávala tyto osobní údaje:
 - jméno a příjmení
 - adresa
 - e-mail
 - telefonní číslo
2. Jméno, příjmení, adresu, e-mail a telefonní číslo je možné zpracovat na základě Vámi uděleného souhlasu a je nutné je zpracovat za účelem:
 - a. řádného vyřízení vaší objednávky (pokud nastanou jakékoliv nejasnosti nebo problémy víme, na koho se můžeme obrátit),
 - b. marketingu – zasílání obchodních sdělení prostřednictvím e-mailu, sociálních sítí nebo SMS zpráv (poskytnutí údajů třetím stranám j,
 - c. účely kontrol prováděných orgány veřejné moci a dalších obdobně závažných důvodů.Tyto údaje budou správce daně zpracovány po dobu 10 let.
S výše uvedeným zpracováním udělujete svůj výslovný souhlas. Souhlas můžete kdykoliv odvolat zasláním mailu na info@livedance.cz.

3. Platební údaje a údaje o platebních kartách nemáme k dispozici, údaje disponuje pouze zabezpečená platební brána a příslušná bankovní instituce.
4. Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem, osobní údaje však pro Správce mohou zpracovávat i tito zpracovatelé:
 - a. poskytovatel softwaru Home monitor s.r.o., IČ: 095 04 672,
 - b. případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době společnost nevyužívá.
5. Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle Nařízení máte právo:
 - vzít souhlas kdykoliv zpět,
 - požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, žádat si kopii těchto údajů,
 - vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
 - požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů,
 - na přenositelnost údajů,
 - podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo se obrátit na soud. Budeme však rádi, pokud budete přešlapy řešit nejprve s námi.

Tyto Obchodní podmínky a Podmínky ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od 25. 3. 2024, přičemž jsou k dispozici elektronicky na www.livedance.cz.